

**TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT DU CHEF COMMERCIAL, COMMUNICATION
ET MARKETING (Relance)**

- La Banque d'Investissement pour les Jeunes (BIJE) est une société publique dotée d'un patrimoine propre et jouit d'une personnalité publique ainsi que d'une autonomie de gestion organique et financière. Elle a pour objet de contribuer au financement des projets de développement économique initiés par les jeunes organisés en entreprises, en associations et en coopératives de droit burundais. Elle contribue également au financement des projets présentés par d'autres opérateurs économiques.
- Elle relance le recrutement d'un Chef de **Service Commercial, Communication et Marketing**

I. PRINCIPALES RESPONSABILITES

Sous la supervision directe du Directeur des Opérations, le chef de service **Commercial, Communication et Marketing** a les principales responsabilités ci-après :

- En collaboration avec le Directeur des Opérations, actualiser et rédiger le manuel de procédures du service Commercial ;
- Gérer le fonctionnement quotidien du service ;
- Proposer à la direction le plan et stratégie commerciale et de communication de la Banque ;
- Assurer le développement et l'élargissement du portefeuille client de la Banque ;
- Assurer la communication interne et externe de la Banque et ses relations ;
- Promouvoir l'image, les produits et services de la Banque ;
- Développer les canaux de marketing et communication pour améliorer l'image et la visibilité de la Banque ;
- Proposer les lignes budgétaires améliorant les relations commerciales via un système de communication et de marketing efficace ;
- Proposer les manifestations et activités spécifiques telles que les ateliers, les jeux, sorties médiatiques ;
- Gérer les réseaux sociaux de communication de la Banque en contrôlant en tout temps leur contenu ;
- Proposer les améliorations du cadre de travail au sein du service ;
- S'acquitter d'autres tâches lui assignées par la hiérarchie.

II. COMPETENCES

Le chef de service recherché devra avoir les qualifications minimales ci-après :

- Avoir un diplôme de l'enseignement supérieur (niveau licence, BAC ou équivalent) en Communication, Economie, Gestion, Audit, Comptabilité ou Finances ;
- Avoir exercé à un poste similaire ou expérience professionnelle en tant responsable Commercial, communication et/ou marketing ;

- Avoir un esprit d'initiative et une rigueur dans le traitement et classement des dossiers ;
- Justifier d'excellentes qualités de communication interpersonnelles et humaines ;
- Disposer des connaissances solides des logiciels courants suivants : Word, Excel, Power Point, Outlook et autres outils de communication ;
- Avoir une expérience dans la publication des informations professionnelles sur les réseaux sociaux ;
- Rigueur, méthodologie et prise d'initiative dans le respect de la hiérarchie ;
- Résistance au stress et habilité à travailler dans un environnement complexe avec une forte orientation vers le résultat
- Bonne capacité d'organisation, d'adaptation et de souplesse ;
- Bonne moralité et Sens de responsabilité

III. CONSTITUTION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature doit comporter les documents ci-après :

1. Une lettre de demande d'emploi adressée à Monsieur l'Administrateur Directeur Général de la BIJE ;
2. Une copie du diplôme certifiée conforme à l'originale ;
3. Un curriculum vitae actualisé ;
4. Une copie de la carte d'identité nationale ou du passeport valide ;
5. Un extrait de casier judiciaire ;
6. Tout autre document justifiant les compétences et qualifications du (de la) candidat (e) ;

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Le dossier de candidature devra parvenir au Secrétariat de la Direction Générale de la Banque d'Investissement pour les Jeunes (BIJE), au siège de la Banque sise à Gitega, Quartier Musinzira, Rue le Triomphe n°7, au plus tard le 22/07/2022 à 12heures sous pli fermé, contre accusé de réception.

L'enveloppe extérieure, doit porter la mention suivante : **« Candidature au Poste de chef de service Commercial, Communication et Marketing de la BIJE »**

Fait à Gitega, le 14/07/2022

Directeur Administratif et Financier

Abdon de Dieu NTWARI



Directeur Général Adjoint

Godeberthe NDAYISENGA

